



## Privacybeleid - Unie Van Vrijwilligers Heerenveen

Unie Van Vrijwilligers Heerenveen (UVV Heerenveen) hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid wordt beschreven hoe UVV Heerenveen omgaat met het gebruiken en verwerken van persoonsgegevens.

### 1. PERSOONSgegevens

UVV Heerenveen verwerkt persoonsgegevens om een goede dienstverlening te kunnen leveren. Hierdoor kunnen we ons werk optimaal en efficiënt doen. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van vrijwilligers:

- Voor- en achternaam,
- Adresgegevens,
- Telefoonnummer,
- E-mailadres,
- Geslacht,
- Geboortedatum,
- Bankrekeningnummer (voor vrijwilligers die reiskosten declareren en donateurs)
- Overige persoonsgegevens die vrijwilligers zelf verstrekken en belangrijk zijn om een goede match te maken en te onderhouden.

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Voor een passende match tussen vrijwilligersfuncties kan het van belang zijn om gevoelige persoonsgegevens te verwerken, zoals de gezondheidssituatie of eventuele beperkingen. Hiervoor geven vrijwilligers expliciet toestemming.

#### Hoe komen we aan de persoonsgegevens

Bovengenoemde persoonsgegevens ontvangen we van de betrokkenen zelf. Deze worden doorgegeven via e-mail, telefonisch of persoonlijk contact.

### 2. DOELEINDEN

UVV Heerenveen verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Werven, matchen, begeleiden, trainen en waarderen van vrijwilligers.
- Samenwerking met Tjongerschans Ziekenhuis Heerenveen.
- Verzorgen van workshops en evenementen voor vrijwilligers.
- Uitbetalen van de gemaakte reiskosten van vrijwilligers.
- Versturen van een digitale nieuwsbrieven met informatie over het werk van UVV Heerenveen.
- Informeren over wijzigingen en ontwikkelingen in onze dienstverlening, speciale acties en andere relevante informatie.
- Evalueren en analyseren van onze dienstverlening, zodat we onze dienstverlening kunnen blijven verbeteren en optimaliseren.

### 3. BEWAARTERMIJN

UVV Heerenveen bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld, dan wel op grond van de wet is vereist. We zorgen ervoor dat persoonlijke gegevens alleen worden gebruikt om onze samenwerking nu en in de toekomst te ondersteunen.

### 4. GEGEVENSOVERDRACHT

UVV Heerenveen verkoopt geen persoonsgegevens aan derden voor marketingdoeleinden. UVV Heerenveen verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij sluiten verwerkers-overeenkomsten met bedrijven die in onze opdracht gegevens verwerken, zoals de hosting van onze website. Op deze manier zorgen wij ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens.

### 5. BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

UVV Heerenveen neemt passende maatregelen om deze gegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen.

### 6. GEGEVENS INZIEN, WIJZIGEN OF VERWIJDEREN

Voor het inzien, laten aanpassen of verwijderen van persoonsgegevens, kan een ieder een verzoek indienen. Dit verzoek dient schriftelijk te worden ingediend bij UVV Heerenveen, Postbus 10500, 8440 MA Heerenveen. UVV Heerenveen zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 30 dagen, op het verzoek reageren.

Als UVV Heerenveen persoonsgegevens heeft verwerkt op basis van een expliciete toestemming, dan is er het recht deze toestemming in te trekken.

### 7. KLACHTENBEHANDELING

Als iemand een klacht heeft over de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens, dan kan contact worden opgenomen met UVV Heerenveen. Daarnaast is er het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. De website is <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

### 8. WIJZIGINGEN

Om het privacybeleid actueel te houden, zal deze van tijd tot tijd door UVV Heerenveen worden aangepast.

### CONTACT

Voor eventuele vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met UVV Heerenveen.

Unie Van Vrijwilligers Heerenveen  
Postbus 10500  
8440 MA Heerenveen