



## Hier staan wij voor!

**Gedragcode** ter bevordering van een gezond en veilig werkklimaat.  
Onze gedragcode is een leidraad voor integer en zorgvuldig handelen.

### **Wij staan voor:**

*Het veraangemen van het leven van kwetsbare mensen door het bevorderen en verlenen van maatschappelijke hulp door vrijwilligers met flexibiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid als voornaamste kenmerken. De Unie Van Vrijwilligers afdeling Heerenveen verzorgt een aantal projecten in Ziekenhuis Tjongerschans en het Expertisecentrum voor Medisch Specialistische Ouderenzorg.*

### **Wij staan voor menselijk contact**

Dat betekent dat ik

- ✓ invoelend en betrokken ben
- ✓ contact maak en belangstelling toon
- ✓ luister en goed kijk
- ✓ vragen stel voordat ik een mening vorm
- ✓ rekening houd met de wensen en gebruiken van anderen

### **Wij staan voor continuïteit**

Dat betekent dat ik

- ✓ aanwezig ben op de afgesproken tijden
- ✓ bij verhindering tijdig mijn coördinator inlicht en zo mogelijk voor vervanging zorg
- ✓ mij realiseer dat “vrijwillig werk” geen “vrijblijvend werk” is

## Wij staan voor vertrouwen

Dat betekent dat ik

- ✓ besef dat werken met kwetsbare mensen een grote verantwoordelijkheid is. Ik maak geen misbruik van deze kwetsbaarheid.
- ✓ servicegericht, eerlijk en betrouwbaar ben
- ✓ vertrouwen op de inzet en intentie van mijn collega's
- ✓ de privacy van mijn collega's, de organisatie, de cliënten en hun partners altijd bescherm
- ✓ zorgvuldig met vertrouwelijke informatie om ga
- ✓ zorgvuldig omga met bezittingen van mensen
- ✓ geen grote cadeaus aanneem van cliënten
- ✓ niet pin met de betaalpas van de cliënt
- ✓ altijd aan betrokkene toestemming vraag voor ik informatie doorgeef
- ✓ ongewenste omgangsvormen, (seksuele) intimidatie of agressie afwijs, bespreekbaar maak en als het nodig is dit meld bij mijn coördinator
- ✓ bij twijfel en dilemma's overleg met mijn coördinator

## Wij staan voor respect

Dat betekent dat ik

- ✓ respect heb voor de mensen waarvoor en waarmee ik werk, ik laat de ander in zijn waarde ook al ben ik het niet met hem of haar eens.
- ✓ oog heb voor de inzet van anderen
- ✓ verschillen in visie of werkwijze bespreekbaar maak
- ✓ eigenheid en diversiteit respecteer
- ✓ niet discrimineer op afkomst, geloofsovertuiging, seksuele voorkeur of geslacht
- ✓ grenzen in de relatie met mensen bewaak